

大阪市市民活動総合ポータルサイト SNS 運用ポリシー

本ポリシーは、大阪市市民活動総合ポータルサイト SNS (Facebook、Twitter、Instagram) のアカウント（以下、「本 SNS」という）の運用に関する事項について定めるものです。

1. はじめに

大阪市市民活動総合ポータルサイト（以下、「ポータルサイト」という）では、情報発信を目的として、次の SNS 公式アカウントを開設しています。

Twitter <https://twitter.com/osakaportal>

Facebook <https://www.facebook.com/osakaportal/>

Instagram <https://instagram.com/osakaportal>

2. 基本方針

本 SNS は、ポータルサイトに掲載する情報等を随時発信していくことにより、市民活動・社会貢献活動に関する必要な情報を利用者に届けることを目的とします。また、本 SNS は、主にポータルサイトからの情報発信を行うものとし、アカウントへのコメント等を通じた個々のご意見等への対応は原則行いません。

なお、ポータルサイトに対するご意見は、「お問い合わせフォーム（<https://kyodo-portal.city.osaka.jp/contact/>）」において受け付けています。

3. 運用方法

本 SNS の適切な運営を行うため、ポータルサイト運営責任者を本 SNS の運営責任者とします。

本 SNS は、運営責任者及びポータルサイト運営等委託事業者（以下、「管理者」という）において運用し、次の情報を発信することとします。

- ・ポータルサイト（<https://kyodo-portal.city.osaka.jp/>）の掲載情報
- ・その他市民活動に関連する市民の関心が高いと思われる情報や周知する必要があると思われる情報

4. コメントの管理

本 SNS の運用に当たって、掲載内容に関係のないコメントや、下記事項に該当すると判断したコメントは、コメント投稿者に断りなく、全部または一部を非表示、削除、拒否する場合があります。

- (1) 法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 犯罪行為を誘発または助長するもの
- (4) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (5) 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (6) 特許権、著作権、商標権、肖像権などポータルサイトまたは第三者の知的所有権を侵害する

恐れのあるもの

- (7) 営業活動、その他営利を目的としたもの
- (8) 政治、宗教活動を目的としたもの
- (9) 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- (10) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (11) 同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
- (12) 各 SNS の利用規約に反するもの
- (13) 第三者が不快に感じて削除の依頼があり、かつ管理者も削除が適当であると判断したもの
- (14) 運営責任者・管理者・利用者または第三者に不利益を与えるもの
- (15) 有害なプログラム等
- (16) わいせつな表現を含む不適切なもの
- (17) その他、運営責任者又は管理者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

5. 利用者管理について

上記 4 に該当するコメントを投稿する利用者は、本 SNS へ表示するコメントをブロック等する場合があります。また、本 SNS の適切な運用を妨げる利用者に対しては、当該利用者による本 SNS の利用停止、閲覧制限、そのほか必要な措置をとることができるものとします。

6. 免責事項

本 SNS から発信する情報は、運営責任者及び管理者がその正確性・完全性・有用性について保証するものではありません。本 SNS に関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害について、また、本 SNS に関連して生じた利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害については、一切の責任を負いません。

本 SNS は、各 SNS 提供企業のシステムによって運用されており、SNS の機能や安全性に関していかなる保証をするものではありません。また、各 SNS のシステム運用状況、利用方法、技術的な質問等に対して、運営責任者及び管理者は回答の義務を負いません。

上記の他、本 SNS に関連して生じたいかなる損害についても運営責任者及び管理者は一切の責任を負いません。

7. 知的財産権

本 SNS に掲載されている写真・イラスト・音声・動画及び記事等の知的財産権はポータルサイトまたは正当な権利を有する者に帰属します。コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーはポータルサイトに対し、投稿コンテンツを全世界において非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、ポータルサイトに対して著作権等を行わないことに同意したものとします。

8. 運用ポリシーの変更

本運用ポリシーは、事前に予告することなく変更する場合があります。