

令和4年6月22日

登録番号 16-022  
氏名 高橋 勲

登録番号 17-004  
氏名 南 成行

## 大阪市地域公共人材活動報告書

### 記

1 派遣日時 令和4年6月19日（日）PM 1:00 ~ 3:00  
(第5回派遣)

2 派遣場所 日本てんかん協会大阪支部（堺筋高橋ビル）

3 参加人員 7人  
内訳：依頼団体：4名、地域公共人材2名、市民局1名

4 活動内容

#### 【1】派遣内容（ミッション）

・感染症拡大予防の観点から日頃の組織運営においてWEBオンラインツールを活用する必要性が出てきた。しかし、担当者でツール自体の活用がなく、操作になれていないなど、運営者側のオンラインWEB会議を行うにあたり、今ある組織の機材の整理と自分たちのできること・できないことを明確にして、WEB会議が今後も活用できるよう運営者学習会の素案・アイデアを検討する会議および、WEB会議を活用し社会に発信する方法の検討支援について、ファシリテーションおよび専門的な見地からの助言がほしい。

#### 【2】支援内容と成果

##### ① 改めてZOOMに関してのヒアリング

- ・使えるようになりたい機能
- ・ZOOMでやってみたいこと

##### ② ホスト役はPC、参加者側はスマホで模擬的なオンラインセミナーを試みる

- ・事前に配布されていたメールからZOOMに参加
- ・カメラのON-OFF
- ・マイクのON-OFF
- ・画面共有でWordの資料を読み上げ
- ・画面共有でPowerPointの資料を解説
- ・チャット機能を使ってメッセージの送信テスト
- ・リアクション機能を使ってミュート中の意思表示

- ・背景の変更方法
- ・QR コードから ZOOM に参加
- ・ホストの切り替えバトンタッチ

### ③ 発生した課題と解決案・対策方法

- ・メールに記載された URL から ZOOM に参加することはできるが独力では時間がかかる  
→回数を重ねることで ZOOM の操作に慣れる
  - ・スマホの OS が古いため QR コードを読み込むことができない  
→時間があるときにスマホを Wi-Fi に繋いで OS をアップデートする
  - ・パソコンの性能が低いため ZOOM の背景を変える機能が一部使用できない  
→パソコンを新しく買い換えるか、使用できる機能だけで我慢する
  - ・無料プランだと共同ホストの設定ができない（有料プランでないと複数人のホストを設定できず、ホスト役を交代するしかない）  
→有料プランを検討してもらう
- ### ④ 今後のアドバイス
- ・想定するトラブルへの対策方法
  - ・オンラインセミナーの案内チラシに記述する項目
  - ・有料プランのメリットを説明
  - ・セミナー当日までに準備しておくこと
  - ・LINE やチャットツールを使用した ZOOM の案内方法







### 【3】所感

約1年越しの派遣が「何とか無事に終了できた」という気持ちでほっとしています。最後の派遣で、団体のA氏が体調を崩されて欠席になってしまったため、当初予定していたセミナー進行と異なりましたが、大きな問題もなくZoom体験が実施出来ました。当日ヒアリングし、てんかん協会様が知りたかったこともお伝えすることが出来ましたので、あとは、実践を繰り返すことで経験を積んで頂き、本番のセミナーに向けて実施して頂ければと思います。

#### 所感

まん延防止対策などの影響もあって派遣期間が1年近くかかりましたが、無事に終えることができて安堵しています。

最後の派遣に団体のA氏が体調不良で欠席なのが残念でした。また当初の予定ではオンラインの模擬セミナーに離れた場所からの参加者も予定していたところ、こちらも欠席となり前回と同様の形式でZOOMを体験してもらうことになりました。

基本的には団体側が主導して模擬的なオンラインセミナーを進行し、人材側は困ったときの補助の役割でした。結果を言うと、少しずつスマホやパソコンの操作に慣れてきてはいるものの、人材が直接指導しないと進めることができないという課題は残ったままです。

とはいえ、前回同様にZOOMのいろんな機能を楽しそうに使ってくれる様子は嬉しく感じました。

ZOOMの操作は回数を重ねることで慣れてくるので今回の派遣をキッカケに日常的にZOOMを使用していってほしいと思います。