

令和4年5月19日

登録番号 16-022

氏名 高橋 勲

登録番号 15-017

氏名 京 里美

登録番号 17-004

氏名 南 成行

## 大阪市地域公共人材活動報告書

### 記

- 1 派遣日時 令和4年5月15日（日）PM 1:00 ～ 3:00  
（第4回派遣）
- 2 派遣場所 日本てんかん協会大阪支部（堺筋高橋ビル）
- 3 参加人員 10人  
内訳：依頼団体：6名、地域公共人材3名、市民局1名

### 4 活動内容

#### 【1】派遣内容（ミッション）

- ・感染症拡大予防の観点から日頃の組織運営においてWEBオンラインツールを活用する必要性が出てきた。しかし、担当者でツール自体の活用がなく、操作になれていないなど、運営者側のオンラインWEB会議を行うにあたり、今ある組織の機材の整理と自分たちのできること・できないことを明確にして、WEB会議が今後も活用できるよう運営者学習会の素案・アイデアを検討する会議および、WEB会議を活用し社会に発信する方法の検討支援について、ファシリテーションおよび専門的な見地からの助言がほしい。

#### 【2】支援内容と成果

- ① 前回の派遣から期間が空いたので改めてヒアリング
  - ・直近5ヶ月間でのZOOM使用状況
  - ・ZOOMに関して分からないことや困った事
- ② ホスト役はPC、参加者側はスマホを使ってZOOMを体験
  - ・ZOOM未経験者はスマホにインストールして起動するところから
  - ・Wi-Fiへの接続方法も説明
- ③ ZOOMの機能を体験してみる
  - ・チャット

- ・画面共有
- ・表示の切り替え
- ・カメラの ON-OFF
- ・マイクの ON-OFF
- ・名前の変更
- ・退出する方法
- ・共同ホストの設定

#### ④ 今後のスケジュール確認

外部の参加者も加えて模擬的なセミナー形式を実践。

依頼団体が主体となってい、必要に応じて公共人材がサポートする予定。



### 【3】所感

前回の派遣から5ヶ月のブランクがあり、どこまでZoomの実践をしているか心配していましたが、その5か月の間にブロック会議等を実践されており、その際に気づいたことや問題点等を質問・支援してほしい内容として提案して頂きました。

質問・支援してほしい提案内容をヒアリングし、一つずつ丁寧に支援させて頂きました。ホスト側担当のスタッフは、5か月間のブランクを感じさせない操作でかなりの進歩が見られました。

次回も初参加の方も含んだ本番同様の模擬形式で、団体スタッフのみでミーティングを実施して頂きます。どうしても支援が必要な場合のみ、支援する形で進める予定です。

気になる所として、参加者へ配布するチラシ（案）の作成を進めて頂けるかです。内容としては、Zoom ミーティングの ID、パスワード、Zoom を始める際の注意事項等、本番までにチラシ（案）を作成して頂いていると添削が出来るので、次回の派遣までに進捗の確認を行いたいと思います。

### 所感

今回は参加人数も増え、メンバーの ZOOM を活用したセミナーや会合を自分たちでやるのだという熱意が一層強まっているのを感じて、私達ももっとその気持ちに応えないといけないという気持ちを強くした次第です。

前回からかなり経過していましたが、その間、今までやってきたことを自分達の間で復習したり、確認して困ったことなどを今回質問したりと積極的な姿勢が感じられました。

スマホは本当に設定がまちまちで難しいなとこちらも勉強させられることが少なくないです。それでも、皆さん、本当に活用しようとする姿勢が見られ、今回は最後となりますが、少しでも依頼団体の皆さんの満足度が高まるようサポートしていきたいと思います。

### 所感

前回の派遣から5ヶ月経っており、これまでの派遣でサポートした内容を覚えていてくれるか多少の不安を感じていました。しかし期間内に ZOOM で協会のブロック会議を実施したり、各自宅から ZOOM に接続してホスト役の練習を行うなど積極的に習得しようとする様子が伺えて安心しました。

ヒアリングの際にも質問の内容が具体的で明確だったのでサポートもやりやすかったです。1回目～2回目派遣の頃と比較して ZOOM の操作に慣れてきているのと同時に ZOOM の利用価値を理解していただけてるようで嬉しく感じました。

今回はスマホアプリの ZOOM を使用するのが初めてという方が3名存在しましたが、実際に楽しそうに操作する様子が拝見できて良かったです。

予定では次が最終の派遣となるので、依頼団体のみでセミナーやイベントを開催できるよう努めたいと思います。