

令和5年度事業報告書

特定非営利活動法人 24時間みまもり社会を創る会・笑顔

I 事業期間

令和4年9月1日～令和5年8月31日

II 事業の成果

相談窓口 平日10:00～17:00

事前予約により時間外での相談にも対応したほか、LINEを使った相談受付を開始しました。コロナ禍以降の生活環境の変化に伴い、精神的にストレスを抱えている方からの相談が多くなっており、対面でのやり取りに不安を感じる方へは、LINEやメールによる対応をすることで、スムーズに支援を進めることができました。

また、人と機器を使った見守りをしていたことで異変を察知し、病院への救急搬送、救命措置に繋げることができ、ご本人はもちろんのこと、住宅のオーナー様にも喜んでいただくことができました。

さらに、身寄りのいない高齢者の方と司法書士をつなぎ、それぞれの方が最期をどう迎えたいかを、時間をかけて一緒に考え、任意後見契約・死後事務委任契約等の相談に立会い、サポートをしました。

その他にも、昨年度に引き続き空き家対策にも力を入れ、ワンステップで入居ができるよう行政と連携し、空き家所有者と話し合いを行い空き家の利活用を進め住居確保の安定を図りました。また、空き家を活用した障がい福祉サービスを来年度にスタートできるよう、鋭意準備を進めております。スムーズな支援ができるよう引き続き活動して参ります。

III 事業の実施状況

1 特定非営利活動に係る事業

- (1) (事業名) 24時間みまもり活動及び高齢者や障がい者、子どもを含む生活弱者の生活・介護・福祉に関する相談・支援事業
(内 容) 事務所内に相談窓口を設置。窓口や電話での相談受付、訪問によるヒアリングの実施。行政等の窓口からの相談者には、担当職員の方を交えてのヒアリング。また、IoTを活用したロボットと人による見守りの実施。
(実施場所) 大阪市、大阪府下
(実施日時) 随時
(事業の対象者) 社会的に支援が必要な方・一般市民・NPO法人・介護関連の団体 等
- (2) (事業名) 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく障がい福祉サービス事業
(内 容) 障がい者が社会とつながり、自立した日常生活・希望する生活が実現できるよう、必要な支援を行うため鋭意準備中。
(実施場所) 大阪市、大阪府下
(実施日時) 随時
(事業の対象者) 障がい者、障がい者のご家族 等
- (3) (事業名) 空き家・空き地・廃屋物件等の有効活用及び所有者と行政や業者とのマッチング・コンサルティング事業
(内 容) 管理が出来ずに放置されている、手放したいが引き取り手が見つからない、など管理に困っている空き家や空き地の有効活用のご提案。
(実施場所) 大阪市、大阪府下
(実施日時) 随時
(事業の対象者) 空き家・空き地の所有者、行政 等

- (4) (事業名) 任意後見人、成年後見人、死後事務委任、少額短期保険に関する相談・支援事業
 (内 容) 弁護士、司法書士、税理士、行政書士と業務提携し様々な依頼の手配等、士業の先生方と相談者をつなぐ支援。
 (実施場所) 大阪市、大阪府下
 (実施日時) 随時
 (事業の対象者) 支援を必要とするすべての方 等
- (5) (事業名) その他この法人の目的を達成するために必要な事業
 (内 容) 大阪府知事より指定を受け、住宅確保要配慮者居住支援法人（大居：036）として、住まいが見つからずにお困りの方々や大家さんへの支援などを主に実施。
 (実施場所) 大阪市、大阪府下
 (実施日時) 随時
 (事業の対象者) 住まいにお困りの方、住宅オーナー 等

IV 社員総会の開催状況

第8期 通常総会

- (日 時) 令和4年10月21日 15時00分から17時00分
 (場 所) 特定非営利活動法人24時間みまもり社会を創る会・笑顔 事務所
 (社員総数) 11名
 (出席者数) 7名（うち委任状出席者0名）
 (内 容) 1. 議長に近藤芳樹を選出し、順次議案の提案・採択を行った
 2. 「第1号議案 令和4年度事業報告承認の件」 全会一致でこれを承認した
 3. 「第2号議案 令和4年度決算報告承認の件」 全会一致でこれを承認した
 4. 「第3号議案 議事録署名人の選任の件」 議事録署名人に、近藤昭久・羽階奈津子の2名を指名し、全会一致でこれを承認した

第8期 臨時総会

- (日 時) 令和5年8月25日 15時00分から17時00分
 (場 所) 特定非営利活動法人24時間みまもり社会を創る会・笑顔 事務所
 (社員総数) 11名
 (出席者数) 7名（うち委任状出席者0名）
 (内 容) 1. 議長に近藤芳樹を選出し、順次議案の提案・採択を行った
 2. 「第1号議案 第9期事業計画書承認の件」 全会一致でこれを承認した
 3. 「第2号議案 第9期活動予算書承認の件」 全会一致でこれを承認した
 4. 「第3号議案 議事録署名人の選任の件」 議事録署名人に、近藤昭久・羽階奈津子の2名を指名し、全会一致でこれを承認した

V 理事会その他の役員会の開催状況

第8期 第1回理事会

- (日 時) 令和4年9月29日（木）16時00分～18時00分
 (場 所) 特定非営利活動法人24時間みまもり社会を創る会・笑顔 事務所
 (内 容) 第1号議案 令和4年10月21日社員総会の件
 第2号議案 今後の運営についての件
 第3号議案 議事録署名人の選任の件

第8期 第2回理事会

- (日 時) 令和5年2月8日（水）16時00分～18時00分
 (場 所) 特定非営利活動法人24時間みまもり社会を創る会・笑顔 事務所
 (内 容) 第1号議案 事業経過報告と今後の運営についての件
 第2号議案 議事録署名人の選任の件

第8期 第3回理事会

(日 時) 令和5年8月7日(月) 16時00分～18時00分
(場 所) 特定非営利活動法人24時間みまもり社会を創る会・笑顔 事務所
(内 容) 第1号議案 事業経過報告と今後の運営についての件
第2号議案 令和5年8月25日臨時総会の件
第3号議案 議事録署名人の選任の件