

令和3年7月25日

登録番号 16-022

氏名 高橋 勲

登録番号 17-004

氏名 南 成行

大阪市地域公共人材活動報告書

記

- 1 派遣日時 令和3年7月25日（日）PM 1:00 ～ 2:30
（第1回派遣）
- 2 派遣場所 日本てんかん協会大阪支部
- 3 参加人員 5人
内訳：依頼団体：2名、地域公共人材2名、市民局1名
- 4 活動内容

【1】派遣内容（ミッション）

- ・感染症拡大予防の観点から日頃の組織運営においてWEBオンラインツールを活用する必要性が出てきた。しかし、担当者でツール自体の活用がなく、操作になれていないなど、運営者側のオンラインWEB会議を行うにあたり、今ある組織の機材の整理と自分たちのできること・できないことを明確にして、WEB会議が今後も活用できるよう運営者学習会の素案・アイデアを検討する会議および、WEB会議を活用し社会に発信する方法の検討支援について、ファシリテーションおよび専門的な見地からの助言がほしい。

【2】支援内容と成果

① 依頼者のパソコン環境の確認

- ・OSはWindows10
- ・カメラ有り
- ・インターネットにはWi-Fiで接続している
- ・ZOOM使用に際しては問題なし

② 依頼者のパソコンにZOOMをインストール

- ・事前に作成した「ZOOMのダウンロードとインストール手引書」に従って公共人材のサポートの元、依頼者自身でZOOMをパソコンにインストール

③ ZOOM の音声とカメラを確認

- ・ ZOOM を起動し、音声とカメラ、共に問題なく接続できることを確認

④ 意見交換

- ・ マイクを購入すべきか
- ・ ZOOM の料金プラン
- ・ ZOOM で起こり得るトラブル
- ・ トラブルが起きたときの対処方法
- ・ トラブルを未然に防ぐ方法

⑤ 今後のスケジュールについて

- ・ 今回不参加だった依頼者を含めて ZOOM インストールのおさらい
- ・ 別のパソコンやスマホに ZOOM をインストールし 2 台でつなげてテスト
- ・ ZOOM の基礎的な操作方法のレクチャー



【3】今後の予定

第 2 回…ZOOM インストールのおさらいと接続のテスト

第 3 回…（予定） セミナーデモ

第 4 回…（予定） 反省会

第 5 回… 未定 セミナー主催（疑似）

【4】所感

事前に案内させて頂いた「Zoom の手順書」を基に参加者自身にパソコンへ Zoom をインストールしてもらうことで実体験してもらう。 経験してもらった方自身が他のスタッフに教えて頂けると思います。 パソコンは、Wifi 接続になっていますがどの機器を使用しているか確認できなかったため、次回までに調べて頂けるよう改めてお願いしたいと思う。

所感

手引書があったおかげでスムーズに ZOOM をパソコンにインストールすることができました。パソコンの環境は ZOOM を使用するのに問題なさそうだが、Wi-Fi で接続しているのは確認できたが、どの無線ルーターにつながっているかは判明できなかったので次回確認するようにしたい。

今回参加した依頼者の様子を見る限り、ZOOM の利便性をあまり感じとれていないように思えました。今後の派遣で実際に ZOOM を試してみて利点や有効性を理解してもらえるようにしたいです。